

スマートサイト (レベル1) フロー (一例)

■レベル1 患者様またはご家族からコーディネーターに電話してもらう場合

- ① 眼科 から 患者様 へ パンフレットを渡す
- ② 患者 または ご家族 から コーディネーター へ 電話する
- ③ コーディネーター が相談に乗ってくれる！



眼科準備物

- ①スマートサイトパンフレット



※どの施設に紹介したとしても、コーディネーターがニーズ解決に向けて関係機関を紹介してくれますので、小泉の場合はどんどん紹介しています。

※相手が急いでいる時や時間が無い時などは「相談に乗ってくれる所があるので、一度お電話してみてください」と小泉の場合は伝えて、パンフレットを渡しています。

聞かれたらどうする？ (小泉の場合)

- ①どこに連絡したら良いの？
 ※患者のお住いを確認（※仙台市？それ以外？）
 ・仙台市にお住まいの方は、「アイサポート」か「盲導犬協会」をおすすめ！
 ・仙台市外にお住まいの方は「盲導犬協会」をおすすめ！
 ※アイサポートの場合には、原則仙台市にお住いの方が対象となるためです。
- ②どんなことしてくれるの？
 ※見えにくくて困っている方へのフォローですが、詳しくは電話で聞くと疑問に答えてくれますよ。
- ③自宅に来てくれるの？
 「アイサポート」「盲導犬協会」をおすすめ！
- ④教育相談やこどもの相談は？
 「宮城視覚支援学校」をおすすめ！
 ※定期的に行事を開催しています
- ⑤仙台市外で見えにくい方が集まるイベントは無いの？
 「宮城視覚情報センター」をおすすめ！
 ※定期的に各地域でイベントを開催しています

スマートサイト (レベル2) フロー (一例)

■ レベル2 コーディネーターから患者様またはご家族へ電話してもらう場合

- ① 眼科 から コーディネーター へ FAX (FAX連絡票) する
 ② コーディネーター から 患者またはご家族 へ 電話し相談に乗ってくれる!



眼科準備物

- ①スマートサイトパンフレット
- ②スマートサイトFAX連絡票



FAX連絡票には何を書く? 流れは?

(さと眼科ホームページ参考)

①患者さんに確認する

- ・コーディネーターに連絡しても良いか?
- ・コーディネーターから連絡しても良いか?

②FAX送信者の情報と簡単な患者情報を記入

③コーディネーター窓口にFAXする。完了

※コーディネーターが必要と判断した場合は、患者に連絡する前に、医療機関に質問させていただくこともございます。

※FAX連絡票の内容で、記入するかどうか迷った場合などは、電話確認が出来ますので「一度連絡ください」と記載してコーディネーターへFAXしてください。

スマートサイトのポイント

- ・道具合わせが全てではなく、情報提供（パンフレットを渡すことなど）も立派なロービジョンケア
- ・見えにくさで困っている方や困りそうな方へ「早めの情報提供」で「将来の困りごと」が減らせるかも
- ・「レベル1」も「レベル2」も「直接的なロービジョンケア」もすべて大切。時間やタイミングなどがあるので、まずは困っている方へ「きっかけ」の提供を。

こんなデータもあるんです・・・

宮城県の視覚障害者数（手帳所持）は

	5,456人
仙台市	は 2,137人
他市町村合計	は 3,319人

（平成29年3月31日現在）

この中で、視覚障害者情報センターの利用者登録をしている人は約1,000人（約20%）
偏った見方かもしれませんが、残りの約4,000人（80%）の人達に情報が届いているのか心配になります

ここに手帳を持っていない人も合わせると凄い数になるのかも知れません

あとがき・・・

- 少しでも多くの視能訓練士の方にロービジョンケアに関心や関わってもらえるとありがたいです。
- パンフレットが必要な際には、印刷して使うか私にメール又は連絡をして頂ければ、送る事が出来ます。
- ご質問がありましたら、ちょっとしたことでもご遠慮なく私にメールください

障害者手帳所持者数 データ元（平成29年3月31日現在）
<https://www.pref.miyagi.jp/uploaded/attachment/630925.pdf>

トラストメディカル小泉
koizumi@trust-medical.co.jp
022-342-6780 090-3649-0345